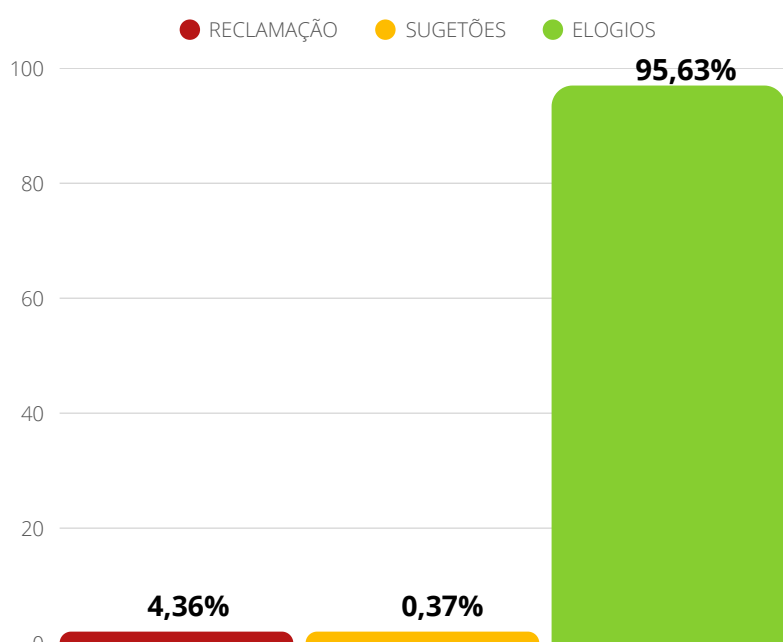


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



- **4,36%** das manifestações referem-se ao tempo de espera para atendimento e à demora nos atendimentos (recepção, triagem e médico).
- **95,63%** dos elogios foram direcionados aos colaboradores, profissionais médicos e ao ambiente.
- **0,37%** das sugestões incluem a criação de um espaço voltado para as crianças.

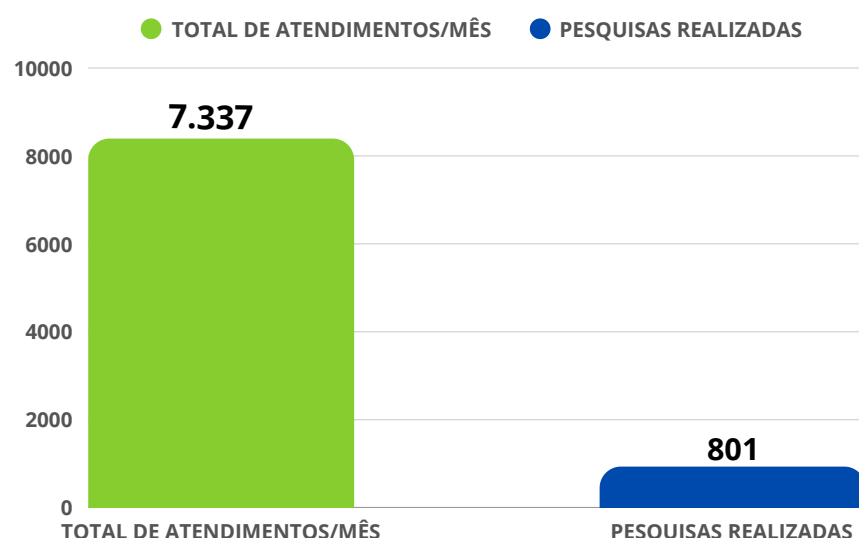
Percentual das demandas recebidas através dos seguintes canais:



Quantitativo das pesquisas de satisfação

A meta contratual para pesquisas de satisfação é de **10%** do total de atendimentos (**consultas, sessões e exames**).

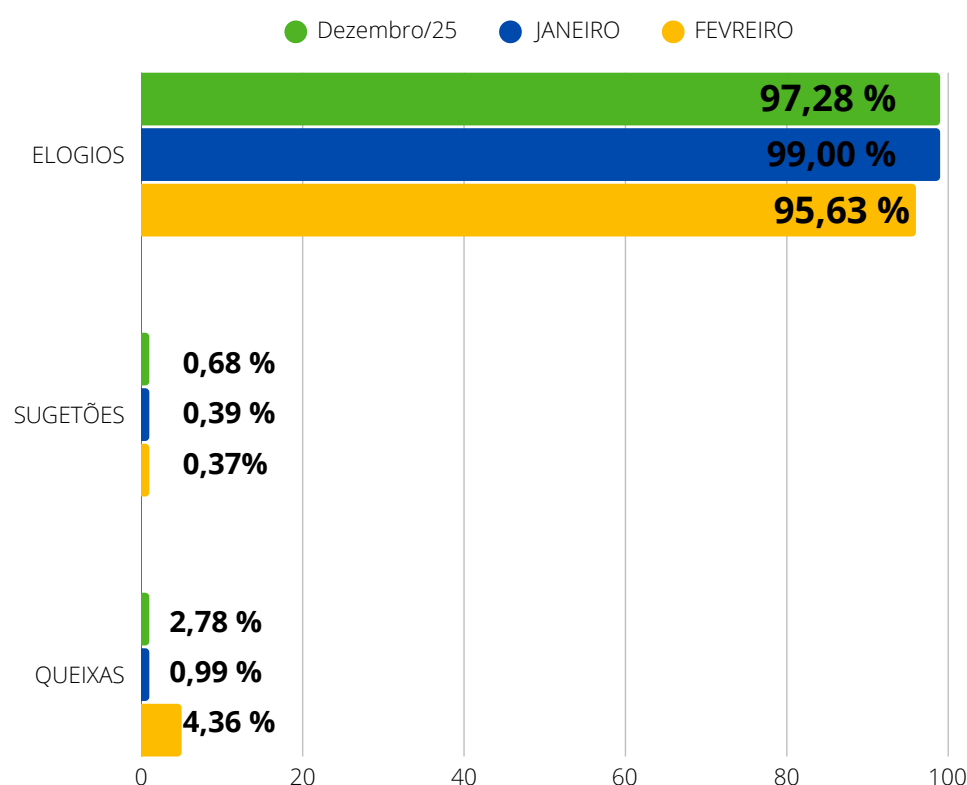
Total de atendimentos geral no mês: **7.337**
Total de respostas dos pacientes: **801**
META DO MÊS = **10,92%**
(Acima da meta contratual)



Detalhamento:

- Manifestações fazendo menção ao tempo de espera para realização de atendimento, tais como, chamada na recepção, triagem, atendimento médico e marcação de retorno.

Últimos 3 meses:



Ações executadas:

Todas as manifestações registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis, visando apurar os fatos ocorridos, fazer possíveis ajustes e alinhamentos com os funcionários (caso citados), buscando solucionar as problemáticas e emitir um parecer dentro do prazo de 20 dias ao usuário relator sobre as providências tomadas.